

Gemeente ██████

Een deel van de ██████ huishoudens en bedrijven heeft een aantal jaar geen WOZ-aanslag ontvangen en dus geen onroerendezaakbelasting (ozb) betaald. De gemeente onderzoekt bij welke woningen en bedrijven de belastingheffing niet heeft plaatsgevonden. Zij zullen de niet betaalde ozb alsnog moeten betalen.

Aanleiding en onderzoek.

Aanleiding voor het onderzoek was het voornemen van de gemeente ██████ om de heffing en inning van gemeentelijke belastingen bij de gemeente ██████ onder te brengen. Om te zorgen voor een soepele overgang is er geanalyseerd of de gegevens die het team belastingen beheert actueel zijn. Uit deze analyse bleek dat er in de WOZ-administratie mutaties ontbreken en daarmee niet overeenstemmen met de gegevens in het Kadaster en de Basisregistratie Adressen en Gebouwen.

Informatiebehoefte

De gemeente ██████ gaat alsnog de aanslagen opleggen over de periode 2017 - 2019. De informatiebehoefte kan dan als volgt worden beschreven:

“Bij welke woningen en bedrijven in de gemeente ██████ in de periode 2017 - 2019 heeft belastingheffing niet plaatsgevonden”.

Dataverzameling

Benodigde informatie

Om in de informatiebehoefte te voorzien beantwoorden we de volgende vragen:

1. Voor welke woningen en bedrijven zou er in 2017 - 2019 belasting geheven moeten worden (het totaal aantal).
2. Voor welke woningen en bedrijven is belasting geheven.
3. Welke specifieke kenmerken kunnen, met behulp van de clustermethode, worden vastgesteld in geclassificeerde deelverzamelingen, voor de woningen en bedrijven waar in 2017 - 2019 geen belasting is geheven?
4. Welke oorzaak of oorzaken kunnen worden afgeleid, uit de geclassificeerde deelverzamelingen, van het niet versturen van de belastingaanslagen?

Bronnen:

Basisregistraties waarover de gemeente ██████ beschikt:

- . Waarde Onroerende Zaken (WOZ)
- . Adressen en Gebouwen (BAG)
- . Personen (BRP)

Gemeentelijke registratie van Omgevingsvergunningen (Omgevingsloket Online).

Gemeentelijke WOZ-administratie

Luchtfoto's

Kwaliteit

Input bronnen / kwaliteit:

Basisregistraties:

1. Kwaliteit van de Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken
2. Kwaliteit van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
3. Kwaliteit van de Basisregistratie Personen (BRP)

Recent is, in opdracht van het ministerie van Binnenlandse zaken, een kwaliteitsmeting uitgevoerd waarmee het stelsel van Basisregistraties in onderlinge samenhang inzichtelijk is gemaakt. De kwaliteitsmeting laat zien in hoeverre de gegevens in de basisregistraties consistent zijn met elkaar.

Het onderzoek richt zich op de BRP, de BAG, Het Handelsregister (HR) en de WOZ.

Conclusies:

De consistentie van de basisregistraties BRP, HR en BAG is erg hoog. De WOZ vertoont een hoge consistentie met de BRP.

4. Kwaliteit van de Omgevingsvergunning:

De samenleving verwacht een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Een brede groep praktijkdeskundigen uit gemeenten, provincies en het rijk hebben daarvoor een set kwaliteitscriteria opgesteld. Provincies en gemeenten zorgen voor een brede toepassing van de kwaliteitscriteria.

5. Kwaliteit van de WOZ-administratie van de gemeente [REDACTED]

Algemeen:

De Waarderingskamer houdt toezicht op de kwaliteit van de WOZ-taxaties.

Analyse:

Uit de analyse (zie inleiding) bleek dat er in de WOZ-administratie, van de gemeente ████████, mutaties ontbreken en daarmee niet overeenstemmen met de gegevens in de Basisregistraties BAG en WOZ.

6. Kwaliteit van de luchtfoto's

De luchtfoto's worden geleverd door NEO (Netherlands Geomatics&Earth Observation B.V.). Om aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen heeft NEO het werkproces SignalEyes ontwikkeld (ISO 9001:2015). SignalEyes is volledig gericht op het primaire proces van NEO, het borgen en actualiseren van geo-informatie, en bestaat uit vier elementen:

- . Valideren van reeds bekende mutaties
- . Signaleren van onbekende mutaties
- . Actualiseren van alle mutaties
- . Controleren van de inwinning van het totaaloverzicht mutaties.

Met het doorlopen van deze cyclus behoudt de klant het overzicht en de regie en zorgt NEO dat alles klopt.

Conclusie: De kwaliteit van de luchtfoto's is hoog.

Technieken en Analyse

We gebruiken Unsupervised Learning. Door een analyse van de data in de WOZ, BAG, BRP, WOZ-administratie, Omgevingsvergunning en de luchtfoto's kan een patroon worden ontdekt waarmee kan worden verklaard waarom een aantal woningen en bedrijven geen WOZ-aanslag hebben ontvangen.

Met een clusteringmethode worden gegevens geclassificeerd in deelverzamelingen met eenzelfde kenmerk. Het betreft volgens de gemeente voornamelijk woningen en bedrijven waar de afgelopen drie jaar sprake was van nieuw- of verbouwactiviteiten. Met de geclassificeerde deelverzamelingen kan worden aangetoond of deze vooronderstelling juist is of dat er mogelijk andere oorzaken zijn aan te wijzen.

Controle en correctie

Controle en correctie zijn niet nodig door de hoge kwaliteit van de gebruikte gegevens. De geconstateerde tekortkomingen in de WOZ-administratie van de gemeente ████████ zijn onderwerp in het onderzoek.

Output

De output wordt gepresenteerd in een beschrijving van het onderzoek. De aanleiding van het onderzoek, welke gegevens zijn gebruikt, welke geclassificeerde deelverzamelingen zijn samengesteld en welke conclusie(s) daaraan kunnen worden verbonden? Ook zal een tabel, in de vorm van een staafdiagram, worden toegevoegd waarop in 3 kolommen is aangegeven, in de jaren 2017-2018-2019:

- . Het totaal bedrag aan belastingen in Euro's.
- . Het bedrag waarvoor geen belastingheffing is verzonden in Euro's.

Daarmee wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel geld de gemeente ████████ in de jaren 2017 t/m 2019 is misgelopen.